

ساخت ربات تلگرام فروشگاهی، به سادگی خوردن یک فنجان چای!

تلگرام که این روزها یکی از محبوبترین شبکه‌های اجتماعی نزد ایرانیان است قابلیت‌های زیادی دارد که یکی از آنها ربات‌های تلگرامی است. ربات‌های تلگرام برنامه‌هایی هستند که در داخل فضای تلگرام قابلیت اجرایی دارند و کارهای مختلفی را انجام می‌دهند. ربات‌های مختلفی در این زمینه وجود دارند، به طور مثال: ربات ثبت سفارش، ربات فروشنده تلگرام، ربات تبدیل فایل، ربات تفریحی و سرگرمی، ربات آموزشی و... . همچنین ساده‌ترین و بهترین راه فروش در تلگرام، فروش راحت کالاها با ربات فروشنده تلگرام همراه با قابلیت درگاه پرداخت آنلاین می‌باشد. ربات فروشگاهی تلگرام راهی سریع برای فروش هوشمند کالاها شما به صورت مجازی در فضای گسترده تلگرام است. اگر شما نیز می‌خواهید یک ربات تلگرامی برای فروش یا انجام کار خاصی بسازید، با ما همراه باشید. ما در این مقاله مراحل ساخت ربات تلگرام را به طور کامل به شما آموزش خواهیم داد.

ربات فروشگاهی تلگرام چیست؟

ربات‌ها در واقع مجموعه‌ای از کدها هستند که با دستورات خاصی نیاز کاربران خود را برآورده می‌کنند. می‌توانید با استفاده از یک ربات در تلگرام فروشگاه خود را داشته و آن را مدیریت کنید. ربات فروشگاهی تلگرام همان چیزی است که شما برای گسترش کسب و کارتان و حضور در مارکت الکترونیکی نیاز دارید. مساله خرید و فروش در تلگرام همواره مورد بحث بوده است، اما با کمک ربات فروشگاهی تلگرام این مشکل را می‌توانید حل کنید. ربات فروشگاهی تلگرام در واقع رباتی است که کاربران شما می‌توانند به کمک آن خریدهای خود را در بستر شبکه اجتماعی تلگرام انجام دهند.

کسب و کارهایی که دسترسی به این ربات دارند، بیش از بقیه می‌توانند مخاطبان خود را راضی نگه دارند. استفاده از این ربات به طور کلی به نوعی صرفه جویی در وقت و هزینه مخاطبان و مشتریان است. علاوه بر این ربات به درگاه پرداخت متصل می‌شود و این یعنی خرید مشتری از هر نظر قابل پیگیری است. این ویژگی برای یک کسب و کار درست مانند یک نماد اعتماد الکترونیک عمل می‌کند، زیرا شما خرید خود را در بستری امن و از یک فرد با هویت مشخص و معلوم انجام می‌دهید.

آموزش ساخت ربات تلگرام با botfather

تا اینجا با ربات‌ها و کاربردهایشان آشنا شدید. اکنون به مراحل ساخت ربات فروشنده تلگرام، ساخت ربات سفارش گیر تلگرام و هر نوع ربات دیگری می‌پردازیم. با فراگیری مراحل اصلی آن شما می‌توانید هر ربات دیگری که می‌خواهید را نیز بسازید.

ابتدا در قسمت جستجو تلگرام، عبارت Botfather (ربات پدر) را جستجو کنید.

سپس وارد ربات شوید و دکمه استارت را بزنید تا مراحل ساخت ربات تلگرام آغاز شود.

اکنون تمام دستورات قابل اجرا اعم از ساخت ربات جدید و یا ویرایش ربات قدیم را به شما نمایش می‌دهد. برای ساخت ربات جدید، گزینه newbot را انتخاب کنید و یا آن را تایپ کنید.

برای ربات تلگرام خود اسم و نام کاربری بگذارید

سپس از شما خواسته میشود نامی برای ربات خود انتخاب کنید. نام کاربری (username) نیز یک عبارت کوتاه است که برای تعیین لینک ربات و صدا زدن آن توسط دیگران به کار می‌رود. دقت داشته باشید که در انتخاب نام کاربری یا یوزرنیم نباید از کاراکترهای غیرمجاز استفاده کنید و نام کاربری انتخاب شده حتما باید به کلمه‌ی Bot ختم شود؛ به طور مثال: zabanlearnbot. اگر نام کاربری قابل قبول نباشد یا تکراری باشد از شما می‌خواهد تا نام دیگری را انتخاب کنید.

خب اکنون ربات شما ساخته شده است و میتوانید توکن مربوط به ربات خود را مشاهده کنید.

اکنون باید عکس، توضیحات و اجازه ورود به گروه‌ها را برای ربات تنظیم کنید پس باتوجه به گزینه‌هایی که خود ربات فرستاده است این کار را انجام میدهیم.

با استفاده از گزینه setuserpic، عکس ربات مورد نظر را انتخاب و ارسال می‌کنیم.

با استفاده از گزینه setdescription، توضیحات مربوط به ربات را وارد میکنیم.

با استفاده از گزینه setjoininggroups، میتوانید تنظیمات مربوط به ارد شدن ربات به گروه‌ها را فعال کنید. پس بعد از انتخاب، از بین دو گزینه‌ای که نمایش داده می‌شود، ENABLED را انتخاب کنید.

خب تا اینجا شما ربات خود را ساختید اما این ربات هنوز فعال نیست و هیچ کاری نمیکند در نتیجه باید تنظیمات و برنامه ریزی آن را انجام دهید. برای فعال سازی ربات روش‌های مختلفی وجود دارد. یکی از ساده‌ترین آنها، ربات ManyBot میباشد. علاوه بر این شما می‌توانید آن را به وبسایت فروشگاهی‌تان وصل کنید تا بتواند کالاها را از آن بخواند و وقتی کسی سفارش داد، آن را در پنل مدیریت شما اضافه کند.

فعال سازی ربات با ManyBot

عبارت ManyBot را در قسمت جستجو تلگرام سرچ کنید. پس از زدن استارت میتوانید زبان آن را به فارسی تغییر دهید. دکمه ساخت ربات جدید را بزنید و سپس بر روی دکمه‌ی «من API token را کپی کردم» کلیک کنید. اکنون توکن خود که از Botfather دریافت کردید را برای ربات ManyBot ارسال کنید. در این مرحله توضیحات ربات خود را وارد کنید و یا با زدن گزینه رد کردن، توضیحات را بعدا وارد کنید. تبریک می‌گوییم! به همین راحتی شما توانستید یک ربات برای خود بسازید و آن را فعال کنید.

اکنون ربات شما آماده است و میتوانید کاربران خود را به رباتتان دعوت کنید و یا با اضافه کردن ربات در گروه‌ها و کانال‌های خود، دوستان‌تان را غافلگیر کنید. برای اینکه تنظیمات بیشتری از قبیل اضافه کردن سوال و پاسخ آن، ساخت منو سفارشی، افزودن کالا و قیمت و پیکر بندی منو را به ربات خود اضافه کنید، میتوانید وارد صفحه ربات خود شوید و با کلیک بر روی مربعی که گوشه صفحه سمت راست است، تنظیمات خود را انجام دهید و ربات حرفه‌ای تری بسازید. به این ترتیب میتوانید ربات خود را حرفه‌ای تر کنید و به راحتی با کمی حوصله و وقت گذاشتن یک ربات ثبت سفارش بسازید و فروش خود را در تلگرام افزایش دهید.

وصل کردن ربات به وبسایت فروشگاهی

برای این کار در پنل مدیریت فروشگاه تان، زیر بخش کانال‌ها فروش، قسمت ربات تلگرام را انتخاب کنید. اطلاعات ربات یعنی نام کاربری ربات و توکن آن را در قسمت‌های خواسته شده وارد کنید و تأیید را بزنید. در صورتی که اطلاعات را درست وارد کرده باشید، ربات شما آماده است و می‌توانید از آن استفاده کنید. به تلگرام برگردید و اسم ربات خود را سرچ کرده و آن را استارت کنید. این دکمه‌ها، دکمه‌های پیش‌فرض ربات تلگرام است که کار فروش را برای شما انجام می‌دهند؛ اما می‌توانید با وارد شدن به بخش مدیریت به سلیقه‌ی خود این کلیدها را عوض کنید.

کلام پایانی

با ساختن یک ربات تلگرام فروشگاهی می‌توانید کار پاسخدهی به کاربرانی را که در تلگرام از شما خرید می‌کنند، اتوماتیک کنید. ربات فروشگاهی لیست کالاها، عکس و قیمت‌ها را به مشتری نمایش می‌دهد و در صورت تمایل مشتری، مراحل گرفتن آدرس و پرداخت پول را هم برای او در محیط تلگرام و شبیه به وقتی که با کسی چت می‌کنید، به صورت خودکار انجام می‌دهد. این موضوع به خصوص برای فروشگاه‌هایی که مشتریان آن افرادی هستند که کمتر با کامپیوتر آشنایی دارند، کمک می‌کند تا سریع‌تر و راحت‌تر سفارش دریافت کنند.